HIKVISION

海康威视 DVR/NVR 升级支持萤石云配置方法

特别声明:

在使用视频监控设备时,对于监听接口的使用与维护,请您严格遵守适用的法律、法规要求。 出于非法目地使用视频监控设备、探听他人隐私等,均属于非法。

在设备固件升级的过程中请勿断电,固件升级设备有风险,请确认是否一定要升级设备。 设备固件升级后可能会出现参数恢复默认的情况。

萤石云服务是海康威视自建的一套远程监控系统,用户可以使用萤石云服务来实现异地远程监控。

升级方法:

第一步:登录海康威视官方网站(<u>www.hikvision.com</u>),找到"**服务支持→下载→设备升级程序包"**,根据产品型号,下载对应型号的程序。

第二步: 解压文件, 将固件升级程序完整拷贝到 USB 设备中。

第三步:连接好录像机与显示设备,开启录像机、显示器,保证能够正常操作录像机菜单。



第四步:将 USB 设备插入到录像机 USB 接口上,操作录像机菜单,进入"主菜单"→"系统维护"→"版本升级"。

系统维护										
● 系统信息	本地升级 FTP									
ē 日志信息	设备名称	USB1-4	~	刷新						
>> 配置操作	名称	大小 类型	修改日期	删除 播放						
② 版本升级 >	 ■ RECYCLER ● 产品说明书 	文件夹 文件 夹	2012-12-14 13:51:52 2013-06-18 13:40:56	<u> </u>						
➡ 缺省配置	● 升级程序	文件夹	2013-06-18 13:40:46	<u> </u>						
品 网络检测										

第五步:选择升级程序,点击"升级"按钮,进行设备升级,升级完成后设备将自动重启。

公司总都: 杭州市滨江区东流路 700 号(310052) 客服热线: 400-700-5998 www.hikvision.com



系统维护											
0	系统信息	本地升级	FTP								
â	日志信息	设备名称		USB1-4		~	刷彩	f			
ĸ	配置操作	名称		大小	类型	修改日期	删除	播放			
Û	版本升级 >	digicar	dav	11 223KB	文件 夹	1970-01-01 00:00:00 2013 04 24 11-32:00	-	-			
e	缺省配置	ugicap	.dav	11,223Kb		2013-04-24 11.32.00	ш				
\$	网络检测										
				提示		-					
			🕐 升级周	成功后,系统将自动重	启,是否继续						
			Ŷ?								
				是否							
						11.42					
•	预览					一	返				

第六步:填写验证码。若设备之前不支持萤石云服务,升级后需要自行填写验证码,进入设备的**"主菜单** →**系统配置→网络配置→外网访问"。**找到验证码选项,自行填写6位大写字母,作为萤石云服务 的验证码。



杭州海康威视数字技术股份有限公司 Hangzhou Hikvision Digital Technology Co.,Ltd. 公司总部,杭州市滨江区东流路 700 号(310052) 客服热线,400-700-5998 www.hikvision.com 科技呵护未来 —(First Choice for Security Professionals)—